

Skandia Fastigheters policy om ansvarsfullt företagande (Hållbarhet)

<i>Beslutad av</i>	Styrelsen i Skandia Fastigheter
<i>Datum för beslut</i>	2018-03-23
<i>Ersätter</i>	Skandia Fastigheters policy om ansvarsfullt företagande (Hållbarhet) 2016-06-16
<i>Gäller för</i>	Skandia Fastigheter AB (koncernen)
<i>Policyägare</i>	Verkställande direktör
<i>Polycyspecialist</i>	Hållbarhets- och verksamhetsutvecklingschefen (Hållbarhetschefen)
<i>Rättslig eller annan grund</i>	Diskrimineringslagen (2008:567) Krav från koncernmoderbolaget, Livförsäkringsbolaget Skandia, ömsesidigt
<i>Omfattas av krav på legal granskning</i>	Bedöms av chefsjuristen Skandia Fastigheter AB

Uppgifterna ovan, utom uppgift om krav på legal granskning samt om vilka bolag som ska anta policyn, ingår inte i styrelsens beslut och kan därmed ändras utan styrelsens medverkan. Sådana ändringar får, avseende regelverk i svenska bolag, endast genomföras av chefjuristen Skandia Fastigheter AB. Policyägare utses dock av VD.

1 Inledning

Ansvarsfullt företagande (Hållbarhet) innebär att Skandia Fastigheters affärsverksamhet ska bedrivas på ett sätt som upprätthåller värderingar, visar respekt för människor, samhälle och miljö och att möta och överträffa förväntningar som våra intressenter och samhället har på Skandia Fastigheters, inklusive dotter- och systerbolag, ("Skandia Fastigheter" eller "Bolaget") verksamhet.

Genom att fatta beslut som rättvist balanserar anspråken från olika intressenter vill Skandia Fastigheter bidra till långsiktig trygghet och ta sitt ansvar för gemensamma ekonomiska, sociala och miljömässiga utmaningar i dess omvärld. Skandia Fastigheters intressenter vad gäller ansvarsfullt företagande omfattar kunder och ägare, medarbetare, samarbetspartners, leverantörer, miljön, samhället (bl.a. civilsamhället och offentlig sektor) samt övriga intressenter som berörs av verksamheten.

Som dotterbolag till ett kundägt livförsäkringsbolag har Skandia Fastigheter en viktig roll för att skapa kundnytta som även skapar värden för samhället och bidrar till att lösa samhällsutmaningar på vår arena. Skandia Fastigheters hållbarhetsarbete har därmed ambition att även bidra till FN:s globala hållbarhetsmål (Sustainable Development Goals (SDGs)). Skandia Fastigheter ska säkerställa att det har ett konsekvent förhållningssätt till hur det bedriver sin verksamhet och de värderingar som ligger till grund för dess beslut. Policyn beskriver ledningens åtagande när det gäller att bedriva verksamhet på ett ansvarsfullt sätt. Hållbarhetspolicyn är godkänd av styrelsen och koncernledningen, och Skandia Fastigheter kommer att upprätthålla den som en central del i sina affärsprocesser.

2 Omfattning

Policyn gäller för alla bolag i Skandia Fastigheterkoncernen.

2.1 Hantering av policyn

Skandia Fastigheter ska:

- ställa upp mål för vissa utvalda delar av policyn, säkerställa att målen implementeras i verksamheten och regelbundet följa upp dessa mål och relaterade aktiviteter, samt
- årligen rapportera kring ansvarsfullt företagande i en separat redovisning för externt bruk och/eller i Skandia Fastigheters årsredovisning

Utöver vad som framgår av denna policy ska Hållbarhetschefen säkerställa att mer detaljerade riktlinjer och processer finns på plats för att hjälpa verksamheten att uppnå målen för ansvarsfullt företagande.

3 Skandia Fastigheters värderingar

Skandia Fastigheters värdegrund är ett förhållningssätt för att stärka Bolagets gemensamma företagskultur. Hänsyn till Skandia Fastigheters värdegrund ska vara en naturlig del i Bolagets beslutsfattande. Den ska tillämpas i alla delar av Bolagets verksamhet och ska fungera som en ledstjärna för hur Bolaget bedriver sin verksamhet och behandlar sina intressenter.

3.1 Skandia Fastigheters värdegrund

Engagemang

Vi visar engagemang genom att vara positiva, delaktiga och ta initiativ.

Omtanke

Vi visar omtanke genom att visa empati, visa respekt och uppmuntra varandra.

Ansvar

Vi tar ansvar genom att ha hög etik, gott omdöme och hålla det vi lovar.

Nytänkande

Vi är framåtblickande, kreativa och vågar flytta fram gränser.

3.2 Motverkande av diskriminering

Bolaget ska motverka diskriminering på grund av kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsvariation, sexuell läggning eller ålder.

3.3 Motverkande av köp av sexuella tjänster och barnpornografi

Skandia Fastigheter ska motverka sexuellt utnyttjande av barn samt övergreppsbilder på barn (barnpornografi). Skandia Fastigheters medarbetare ska, när de är på tjänsteuppdrag, respektera svensk lagstiftning om förbud mot köp av sexuella tjänster, sexuellt utnyttjande av barn och barnpornografi.

4 Risk

Bristande hantering av frågor som berör ansvarsfullt företagande kan utsätta Skandia Fastigheter för olika typer av risker. Skandia Fastigheter ska uppfylla de krav som ställs i gällande interna policydokument och regelverk och ha en god intern kontroll för att förebygga och hantera risker i verksamheten.

De huvudsakliga risker som styrs av hållbarhetspolicyn är:

- *Ryktesrisk*
Risken – att Skandia Fastigheters verksamhet inte bedrivs på ett ansvarsfullt sätt och/eller inte visar respekt för människor, samhällen och miljön och därmed kan leda till en försämring av dess anseende och därmed eventuella finansiella och icke-finansiella förluster.
- *Operativ risk*
Risken för böter, rättskostnader och/eller kostnader för åtgärder som krävs på grund av en medarbetares, leverantörs eller samarbetspartners agerande, inklusive förluster som orsakas av intressekonflikter som inte har upptäckts eller hanterats. Det kan även omfatta förluster orsakade av att Skandia inte uppfyller kriterierna för en extern granskning ur ett hållbarhetsperspektiv.
- *Risk för negativ påverkan på andra*
Risken för faktisk och potentiell negativ ekonomisk, social och/eller miljömässig påverkan som orsakas av Bolaget genom verksamheten, som Bolaget bidrar till genom sin egen verksamhet eller sina affärsrelationer, eller som Bolaget står i direkt samband med genom sina affärsförbindelser.

5 Styrande principer

5.1 Kunder och ägare

Skandia Fastigheters förmåga att erbjuda produkter och tjänster som på bästa sätt möter de specifika behov som finns hos de olika kundgrupperna och hos varje individ ligger till grund för dess värde som företag. Skandia Fastigheter har dessutom ett stort ansvar att leva upp till det förtroende som det får av sina kunder och ägare, och det är viktigt för Skandia Fastigheter att bibehålla och öka detta förtroende.

Skandia Fastigheters ägare är ett ömsesidigt försäkringsbolag, vilket innebär att Bolaget ytterst ägs och styrs av kunderna genom representanter i fullmäktige. Hur Skandia Fastigheters ägare kan utöva sin ägarfunktion beskrivs i Livförsäkringsbolaget Skandia, öms. ägarinstruktion, som fastställs årligen på bolagsstämman. Kundernas insyn och inflytande står i centrum för Livförsäkringsbolaget Skandia, öms. bolagsordning eftersom ägarbolaget inte har några andra ägarintressen än kundernas.

Transparens och kundinflytande är en viktig utgångspunkt för Skandia Fastigheter i dess hållbarhetsarbete. Vi strävar efter att det ska prägla vår verksamhet, vad gäller relationen till våra kunder, ägare och andra intressenter och vi ska minst uppfylla relevanta branschstandards vad gäller krav på transparens.

Skandia Fastigheter ska:

- möta sina kunder och ägare på ett sätt som är öppet, ärligt och rättvist,
- ta initiativ till frekventa dialoger med kunder och ägare, för att lyssna på deras åsikter och ta intryck av dem i syfte att förändra verksamheten till gagn för kunderna/ägarna,

- säkerställa att ägaren tillhandahålls tydlig information om hur deras medel investeras,
- säkerställa en hög tillgänglighet som utgår från kundens/ägarens skäliga förväntningar, behov och möjligheter att komma i kontakt med Skandia Fastigheter, och underlätta för kunderna/ägarna att ge återkoppling samt lyssna på och agera utifrån denna, och
- tillse att klagomålshanteringen inom Skandia Fastigheter är effektiv, grundlig och omsorgsfull. Vi ser klagomål och återkoppling från kunder och ägare som en viktig källa till insikter och möjlighet till förbättringar. Skandia Fastigheter ska underlätta för andra intressenter, t ex leverantörer, att kommentera, göra rekommendationer, rapportera eller göra klagomål gällande arbetsplatsen, miljön eller Skandia Fastigheters verksamhet.

5.2 Medarbetare

För att attrahera och behålla medarbetare vill Skandia Fastigheter skapa en miljö där medarbetare kan utvecklas och kombinera sin sakkunskap med kundfokus och engagemang.

Skandia Fastigheter ska:

- rekrytera och belöna medarbetare rättvist och efter förtjänst,
- främja medarbetarens hälsa och välbefinnande i arbetsmiljön,
- möjliggöra en dialog med, och mellan, medarbetarna, lyssna aktivt och uppmuntra till delaktighet och engagemang i Skandia Fastigheter,
- möjliggöra och uppmuntra medarbetarnas vidareutveckling i syfte att säkerställa anställningsbarhet både inom Skandia Fastigheter och i samhället i stort,
- möjliggöra och uppmuntra medarbetarnas engagemang i samhällsaktiviteter inom ramen för Skandias stiftelsen Idéer för livet,
- slå vakt om medarbetarnas rättigheter, inklusive men inte begränsat till, föreningsfrihet och kollektiva avtalsförhandlingar, samt
- uppskatta och uppmuntra mångfalden bland medarbetarna, samtidigt som enskilda personer behandlas med värdighet och respekt.

5.3 Leverantörer och samarbetspartners

Ansvarsfullt företagande ska prägla Skandia Fastigheters relationer till leverantörer och samarbetspartners samt Skandia Fastigheters inköp.

Skandia Fastigheter ska:

- där så är lämpligt skapa långsiktiga relationer med leverantörer, och agera rättvist och ärligt i alla ärenden som rör leverantörer och samarbetspartners,
- inkludera ett hållbarhetsperspektiv när upphandlingsbeslut fattas avseende varor och tjänster. (Se även "Skandia Fastigheters Inköspolicy"),
- samarbeta med leverantörer och samarbetspartners för att skapa medvetenhet och bidra till att minska deras egen negativa samhälls- och miljöpåverkan, samt
- ha adekvat styrning av upphandlingar, inklusive men inte begränsat till, att skilja på rätten att attestera kostnader för inköp och rätten att välja leverantörer.

Det är viktigt att Skandia Fastigheters upphandlingsverksamhet speglar etiska hänsynstaganden, leveranssäkerhet, framtida kostnader, effektiviseringar, lokal lagstiftning samt är i enlighet med Skandia Fastigheters värderingar, Skandia Fastigheters policy om etik och anställdas egen handel och Skandia Fastigheters policy om intressekonflikter. I detta ingår att Bolagets upphandlingsverksamhet ska vara i linje med FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, principerna i FN:s Global Compact samt OECD:s riktlinjer för multinationella företag.

5.4 Samhälle

Goda relationer och långsiktiga samarbeten med de lokala samhällen som Bolaget verkar i är synonymt med framgång. Skandia Fastigheters tjänster fyller en viktig funktion i samhället och därför är det nödvändigt för oss att agera långsiktigt och sköta vårt åtagande på ett ansvarsfullt sätt.

Skandia Fastigheter ska:

- vara aktivt inom samhällsfrågor nära sin verksamhet i syfte att främja samhällets framtida utveckling,
- främja social tillhörighet för barn och ungdomar i syfte att bidra till ett friskare och tryggare samhälle ,
- betrakta samhällspåverkan som en del i verksamhetsprocesser och investeringsbeslut, där så är möjligt, samt
- stödja forskning och insatser i samhället för att bidra till ett friskare liv och tryggare samhälle

I de samhällen där Skandia Fastigheter verkar ska vi:

- respektera grundläggande mänskliga rättigheter såsom de beskrivs i den allmänna förklaringen om mänskliga rättigheter,
- respektera internationella arbetsorganisationens (ILO) kärnkonventioner,
- beakta FN:s konvention om barnets rättigheter (Barnkonventionen) i affärsverksamheten,
- följa och efterleva FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter,
- medverka till att bolag som det har affärsförbindelser med och/eller investerar i respekterar mänskliga rättigheter, samt
- stödja och följa principerna i FN-initiativet Global Compact (i synnerhet principerna 1-6) och OECD:s riktlinjer för multinationella företag.

5.5 Miljön

Skandia Fastigheter vill medverka till en miljömässigt hållbar utveckling och minska sin negativa miljöpåverkan. Vi är medvetna om att vi har en direkt miljöpåverkan i vår affärsverksamhet och en indirekt påverkan som uppstår i samband med upphandling av tjänster och produkter samt vid investeringsbeslut.

Bolaget ska stödja internationella initiativ och följa internationella riktlinjer som syftar till ett ansvarsfullt företagande, som t ex FN:s Global Compact, i synnerhet principerna 7-9, OECD:s riktlinjer för multinationella företag samt FN:s ramkonvention om klimatförändringar (Kyotoprotokollet och Parisavtalet).

Skandia Fastigheter ska:

- implementera processer för att beakta och minska negativ miljöpåverkan i alla delar av verksamheten,
- ställa upp mål och vidta åtgärder för att minska den negativa miljöpåverkan som uppstår av verksamheten,
- minska verksamhetens klimatpåverkan,
- minska mängden avfall samt återvinna och återanvända så mycket som möjligt,
- stimulera och uppmärksamma nytänkande som leder till innovationer i verksamheten som bidrar till minskad miljöpåverkan, samt
- öka förståelsen för och kunskapen om miljöpåverkan hos sina intressenter och tillhandahålla information om miljöhänsyn där det är lämpligt.

6 Investeringar

Skandia Fastigheter, i egenskap av direkt eller indirekt ägare, har ambitionen att verka för ett hållbart värdeskapande i sina investeringar. Skandia Fastigheters strävan är att bolag där vi har ägarintressen ska kunna hantera riskerna och möjligheterna med ett hållbart värdeskapande och ansvarsfullt företagande för att på så sätt långsiktigt vidmakthålla sin konkurrenskraft. Vi anser att hållbarhets- och bolagsstyrningsrisker kan vara finansiella risker. Skandia Fastigheters ägare har undertecknat FN:s principer för ansvarsfulla investeringar, PRI (Principles for Responsible Investments) och FN:s Global Compact, ett FN-initiativ för ansvarsfullt företagande. Vår ambition är att vara begripliga och transparenta i hur vi agerar inom ansvarsfulla investeringar utifrån vad som är relevant för kunder, ägare och andra intressenter.

7 Affärsetik

7.1 Regelefterlevnad

Skandia Fastigheterkoncernen bedriver en verksamhet och tillhandahåller tjänster som karaktäriseras av krav på förtroende. Ett gott rykte är därför en av koncernens viktigaste tillgångar. Därför måste höga etiska standarder upprätthållas i hela verksamheten.

7.2 Marknadsföring och kommunikation

Bolagets marknadsaktiviteter ska vara sakliga, korrekta och utföras i god tro. Detta inbegriper även muntliga uttalanden som görs av enskilda anställda. Vare sig marknaden, enskilda kunder eller andra intressenter ska presenteras en inkorrekt eller överdriven bild av Bolaget eller dess produkter och tjänster. Bolagets marknadsaktiviteter ska främja hälsosam konkurrens. Information om eller jämförelser med konkurrenter ska vara sakliga och får inte innehålla någon form av förlöjligande. Information om konkurrenter får inte heller missbrukas.

7.3 Vissa affärer och kontrakt

7.3.1 Otillbörliga motiv

Affärer ska inte placeras eller accepteras, eller kontrakt eller avtal ingås, med något otillbörligt motiv.

7.3.2 Särskild försiktighet i vissa fall

Särskild försiktighet måste iakttas i samband med acceptans av affärer eller kontrakt som kan uppfattas som oetiska. Tvivelaktiga affärer eller kontrakt som bör undvikas inkluderar affärer med kunder, mellanhänder, leverantörer och andra partners som

- (a) har dömts för allvarliga brott, eller som på annat sätt är kända som opålitliga eller vårdslösa,
- (b) har en historik av konkurser,
- (c) har fått näringsbud,
- (d) på annat sätt uppenbart har misskött sina åtaganden mot affärspartners, anställda eller samhället, eller
- (e) har oklara ägarförhållanden.

Särskilda åtgärder måste även iakttas för att förhindra att verksamheten utnyttjas för penningtvätt och finansiering av terrorism.

7.3.3 Konkurrens

Bolaget ska sträva efter öppen, ärlig och rättvis konkurrens. I alla kontakter med konkurrenter ska Bolaget undvika att diskutera konfidentiell information. Bolaget ska inte försöka erhålla information om en konkurrents verksamhet med olämpliga medel. Bolaget ska inte ägna sig åt begränsande handelsmetoder eller utnyttja någon position av marknadsdominans.

7.4 Skatt

7.4.1 Hantering av skattefrågor i Bolaget

Bolaget strävar efter att betala rätt skatt i rätt tid. Verksamheten ska struktureras och bedrivas på ett skatteeffektivt sätt, i god tro och inom ramarna för gällande lagar. Aggressiv skatteplanering som kan tänga gränsen till skatteflykt får inte förekomma. Bolagets kontakter med skattemyndigheter och skattedomstolar ska utmärkas av ärlighet och respekt.

Bolagets mål med skattehantering och vilka principer som ska vara styrande för att uppnå en effektiv skatteriskhantering beskrivs närmare i Skandia Fastigheters vid var tid gällande interna regelverk avseende skatter.

7.5 Myndigheter och samhälle

Bolaget ska sträva efter att uppnå öppenhet och ömsesidig respekt i kontakter med tillsynsmyndigheter, andra myndigheter och civilsamhället. Förfrågningar från tillsynsmyndigheter ska besvaras omedelbart och korrekt. Likväl ska vaksamhet iakttas för att säkerställa att myndigheterna inte överskrider sina befogenheter i sin kontakt med Bolaget. Vid eventuell överträdelse av befogenhet från en myndighets sida ska en anställd rapportera händelsen till sin närmaste chef.

Skandia ska inte lämna direkta eller indirekta bidrag till politiska partier, organisationer eller privatpersoner som är politiskt engagerade och undvika alla aktiviteter som kan leda till en faktisk intressekonflikt, eller uppfattas som en sådan.

8 Motverkande av mutor och korruption

En muta är en fördel som ges i avsikt att på ett otillbörligt sätt påverka en person i utförandet av hans eller hennes uppgifter. Tagande och givande av muta är allvarliga brott som kan begås av den som innehar en förtroendeställning, är arbetstagare eller utövar ett uppdrag för Bolaget. Det är strängt förbjudet för Skandia Fastigheters medarbetare och uppdragstagare att motta eller ge en muta.

I kontakten med kunder, leverantörer eller samarbetspartners, får inte Skandia Fastigheter, dess medarbetare eller uppdragstagare, erbjuda eller ta emot pengar, förmåner eller gåvor som överstiger ett måttligt värde eller av ett värde som skulle kunna utgöra en muta eller på annat sätt skulle kunna tolkas som ett försök att påverka personen som får gåvan/förmånen. Skandia Fastigheters medarbetare och uppdragstagare ska registrera gåvor, representation och förmåner i enlighet med särskilt fastställda riktlinjer. Skandias medarbetare och uppdragstagare ska undvika alla aktiviteter som kan leda till en faktisk intressekonflikt, eller uppfattas som en sådan.

Skandia Fastigheters ska ha en policy om mutor beskriver hur Bolaget identifierar och hanterar risker för mutor och otillbörlig påverkan. Policyn ska återspegla svensk brottslagstiftning och även Institutet Mot Mutors (IMM) "Kod om gåvor, belöningar och andra förmåner i näringslivet" (Näringslivskoden). Skandia Fastigheter ska följa princip 10 i FN:s Global Compact samt FN:s konvention mot korruption.

Bolagets värderingar och bestämmelser avseende mutor återfinns i Skandia Fastigheters vid var tid gällande interna regelverk avseende mutor.

9 Visselblåsning

Visselblåsning ("whistleblowing") är en benämning på rapportering av oegentligheter, såsom brott mot lagar och interna regler och riktlinjer. Alla Skandia Fastigheters medarbetare och uppdragstagare ska ha möjlighet att anonymt rapportera handlingar eller situationer som strider mot Bolagets regler och riktlinjer.