



## Tillsammans skapar vi en trygg boendemiljö

Varje år genomför vi en hyresgäst-enkät där ni får tycka till om ert boende, vårt arbete och förbättringsmöjligheter i och kring våra hus. När jag tittar på årets resultat från Aktiv-Bo-undersökningen som genomfördes i höstas känner jag framför allt en sak: stolthet. Inte bara över siffrorna i sig, utan över vad de faktiskt säger om våra områden och det arbetet alla medarbetare lägger ner.

Trygghet är ett ord som ofta handlar om belysning, lås och teknik. Det är viktigt, men för mig handlar trygghet minst lika mycket om hur vi möter varandra i vardagen. Därför betyder det mycket att så många av er lyfter fram bemötandet från våra fastighets-tekniker, och att du som hyresgäst får den hjälp som behövs. Som hyresgäst kan du också bidra till ett tryggt boende på flera sätt genom ditt agerande i huset och hur du möter dina grannar.

Vi är mycket tacksamma för all återkoppling vi får i kundundersökningen - tillsammans skapar vi en tryggare och trivsammare boendemiljö. Vissa åtgärder kan genomföras relativt snabbt, medan andra är mer omfattande och kräver planering. Här till vänster kan du läsa om vilka aktiviteter som pågår i just ditt område.

Vänliga hälsningar

Jens Lindh Burman  
Marknadsområdeschef Stockholm  
Uppsala



## I ditt område

### Gnejsvägen

Vi har utökat **hämtningen av källsorteringskärl** för papper.

Vi har byggt om **sopskåpet** för att undvika nedsmutsning.

I tvättstugan har vi bytt till ett **nytt torkskåp** för mer energieffektiv torkning.



**skandia:**  
**fastigheter**

# Trygghet I VARDAGEN



**Att bo tryggt handlar om många saker. Det handlar om att känna sig säker i sitt område, att veta att hjälp finns när något behöver åtgärdas och att uppleva att det man betalar för också märks i vardagen.**



– I vår årliga kundundersökning får vi fina resultat, särskilt när det gäller trygghet och hjälp när det behövs. Det är vi glada över, och det är också ett kvitto på att det arbete vi gör varje dag spelar roll, säger Fredrik Brorsson, fastighetschef.

## **En trygg miljö både inomhus och utomhus**

Under hösten när det börjar bli mörkare gör vi trygghetsvandringar i våra områden. Då går vi igenom miljöerna för att upptäcka sådant som kan påverka tryggheten, som belysning, gångvägar, entréer och buskage. Våra fastighetsskötare gör dessutom löpande ronderingar i husen och utemiljöerna och ser bland annat till att portar och entréer fungerar som de ska. Det är sådant som kanske inte alltid syns direkt, men som har stor betydelse för känslan i vardagen.

– Trygghet skapas både genom planerade insatser och genom det

dagliga arbetet i våra områden. Det handlar om att vara närvarande, uppmärksam och att ta hand om både husen och miljöerna runt omkring, förklarar Fredrik.

Om arbeten utförs i husen på uppdrag av oss kan entreprenörerna alltid legitimera sig med ett så kallat ID06-kort, ett identitetskort för byggbranschen.

”... det ska kännas enkelt att kontakta oss och snabbt få stöd.”

## **När något händer ska hjälpen fungera**

En annan viktig del av boendet är att det ska vara enkelt att få hjälp. När något inte fungerar som det ska vill vi att det ska kännas enkelt att kontakta oss och snabbt få stöd. De allra flesta ärenden tas omhand inom ett par dagar.

– Du som hyresgäst gör också en mycket viktig insats genom att göra en felanmälan om något inte fungerar som det ska, säger Fredrik. Det kan vara en brandvarnare som inte fungerar, en trasig lampa, eller ett överfullt avfallskärl. Om det däremot skulle vara så olyckligt att något brottsligt pågår, kontakta polisen direkt.

## **Mycket ryms inom hyran**

Bakom ett välfungerande boende finns mycket arbete. Det handlar om vatten och värme, underhåll av fastigheterna, skötsel av gårdar och gemensamma miljöer, avfallshantering, sopsortering och hållbarhetsarbete.

– I ett samhällsläge där kostnader för exempelvis fjärrvärme och vatten förändras, påverkas också kostnaderna för boendet. Därför är det viktigt för oss att hyran också märks i form av kvalitet, service och omsorg om både hemmet och området, förklarar Fredrik.

## **Tillsammans utvecklar vi din boendemiljö**

Kundundersökningen är inte bara en temperaturmätare, den hjälper oss också framåt. Vi tar vidare de synpunkter och önskemål som kommer in och arbetar med de åtgärder som våra hyresgäster efterfrågar.

– Vi kan göra mycket, men trygghet skapas bäst tillsammans. Därför är vi mycket tacksamma för alla svar i vår kundundersökning och att du som hyresgäst hör av dig om något i huset eller utemiljön behöver ses över, avslutar Fredrik.





# ETT hej KAN GÖRA MER ÄN DU TROR

Vad är det som egentligen skapar trygghet där vi bor? För Anna Frisäter, uthyrare i Göteborg, handlar det om något så enkelt som att se varandra i vardagen.



Social trygghet växer fram i de små mötena. I att vi känner igen varandra, att vi vågar ta kontakt och att det finns en närvaro i huset och på gården. Det handlar inte om stora insatser, utan om det som sker naturligt mellan människor.

– När vi börjar mötas mer i vardagen händer något. Det skapar en trygghet för både stora och små, säger Anna. Hon berättar att enkla initiativ ofta får större effekt än man tror.

– Vi har till exempel sett hur en fika på gården har lett till att fler vågar sig ut. Plötsligt blir det liv och rörelse, och människor börjar prata med varandra.

Det är just det spontana som är nyckeln. Att sätta sig ute en stund, ta en kopp kaffe i solen eller göra något praktiskt som att laga cykeln kan bli en naturlig mötespunkt.

” Det är i de små stunderna det händer. ”

Som fastighetsägare kan vi bidra genom att skapa trevliga utemiljöer och platser att mötas på. Men gemenskapen i sig uppstår mellan grannar.

– Det är i de små stunderna det händer. När vi ser varandra blir det också lättare att bry sig om varandra.



## Så kan du bidra till trivsel och trygghet

- Hälsa på dina grannar när ni möts
- Le eller nicka i trapphuset
- Välkomna en ny granne
- Ta en kort pratstund när tillfälle ges
- Håll lite extra uppsikt i gemensamma utrymmen
- Föreslå något enkelt, som en fika på gården
- Dela en idé eller ett initiativ via Boendeappen

### CYKELTIDER

Cykelsäsongen är här. För att alla aktiva cyklister ska kunna parkera sina cyklar enkelt, se till att bara cyklar som används står i cykelställ och cykelrum. Förvara dem annars i ditt förråd.



### STÄDNING EFTER TVÄTT I TVÄTTSTUGAN

Vi vill påminna om att alltid lämna tvättstugan ren efter ditt tvättpass. Den dagliga städningen efter varje pass handlar om att torka ur tvättmedelsfack, tömma luddfilter och att eventuellt torka ytor eller sopa golv om det blivit smutsigt. Du kan läsa mer på informationslappen i din tvättstuga. Tack för att du bidrar till att alla får en trevlig tvättstund!

### FRI PASSAGE I TRAPPHUS

Av brand- och säkerhetsskäl får inga saker stå i trapphuset, det gäller även dörmattor och skor vid din dörr. När det är fri passage blir det inte bara tryggare utan även renare då städningen kan utföras ordentligt. Tack för ditt samarbete!



## Ditt fastighetsteam Kontakta oss!



**Förvaltare**  
Underhållsfrågor,  
lägenhetsbesiktningar,  
uthyrning lokaler



**Förvaltningsadministratör**  
Uthyrning bostäder  
och p-platser, uppsägningar,  
lägenhetsbyten



**Teknisk förvaltare**  
Installationer,  
driftoptimering,  
tekniska utredningar



**Marknadsområdeschef**  
Övergripande ansvar  
för bostäder  
Stockholm/Uppsala

För kontaktuppgifter till ditt fastighetsteam, se Boendeappen.



**Fastighetsskötsel**  
Sweax

Är det något som inte fungerar?  
Kontakta oss via felanmälan!



**Felanmälan och fastighetsteam**  
[www.skandiafastigheter.se/felanmalan](http://www.skandiafastigheter.se/felanmalan)  
08-573 656 00 (vardagar kl 07.00-19.00)

**Jour**  
018 - 155 155

**Telefon växel**  
08 - 573 655 00

Du vet väl att du kan få information  
och göra felanmälan i Boendeappen?  
Ladda ner appen  
via QR-koden.



"Boendeappen Avy"  
där appar finns

