

Din röst  
gör skillnad!

Hjälp oss göra ditt hem och kvarter ännu bättre: svara i årets kundundersökning

Hösten gör sitt intåg och med den är det dags för vår årliga kundundersökning, AktivBo. För mig är det här alltid en viktig tid på året för det är då vi får en direkt inblick i hur du som bor hos oss verkligen upplever ditt hem och din vardag. Det är i dina svar vi hittar de ledtrådar som visar om vi är på rätt väg och vad vi kan göra för att bli ännu bättre.

Under året har vi arbetat med att hålla våra bostäder i gott skick och att vara nära till hands när det behövs, oavsett om det gäller en felanmälan, en fråga om din hyra eller bara att få snabb information i Boendeappen.

Nytt för i år är att kundundersökningen skickas ut via Boendeappen – så ta chansen att tycka till när den kommer! Dina svar är helt anonyma och hjälper oss att göra skillnad, både dig och för dina grannar. Tillsammans kan vi skapa hem och kvarter där vi trivs och vill stanna länge.

Varma hälsningar,  
Jens Lindh Burman  
Marknadsområdeschef



## För en säker inomhusmiljö

Förvara dina saker i din lägenhet eller ditt förråd. I trapphus och allmänna utrymmen får inget ställas på grund av brandsäkerhet, det försvårar städning samt för att inte hindra räddningspersonal vid eventuell utryckning. För att minska risken för brand, och för att vara redo om olyckan skulle vara framme – var försiktig med tända ljus. Se till att ha brandfilt och brandsläckare lätt tillgängliga, och kom ihåg att testa din brandvarnare! Om den inte fungerar, kontakta felanmälan så hjälper de dig.

## I ditt område

Vi har **oljat in entréportar** på Hammarvägen, Folkungavägen och Sturevägen.

Under september pågår ett **byte till mer energisnål belysning** i samtliga allmänna utrymmen på Engelbrektsvägen.

I oktober kommer vi att påbörja **renovering av fyra hissar** på Hammarvägen.



### Tillsammans gör vi skillnad

Målet är tydligt: att minska vår klimatpåverkan. Svensken använder i genomsnitt 140 liter vatten per dag, våra nordiska grannar klarar sig på 100 liter. Kan vi nå dit tillsammans?

– Vi vill att alla hyresgäster ska känna att de kan påverka. Små förändringar i vardagen gör stor skillnad när vi är många som hjälps åt, säger Erica Eriksson, energispecialist på Skandia Fastigheter.

# Så kan dina vardagsvanor göra skillnad

– tips från vår energispecialist

Hur mycket påverkar egentligen din vardag klimatet? Mer än du tror! Vi har pratat med vår energispecialist, Erica Eriksson, om hur små förändringar i dina rutiner hemma, där du sparar på energi och vatten, kan bidra till att minska klimatpåverkan.

– Energi och vatten är resurser som inte är oändliga. Att producera el, värma upp våra hem och rena dricksvatten innebär alltid klimatutsläpp. Därför är det viktigt att vi alla hjälps åt att minska vår förbrukning, förklarar Erica.

» **Energi och vatten är resurser som inte är oändliga. Därför är det viktigt att vi alla hjälps åt att minska vår förbrukning**

#### Så här jobbar vi för ett mer hållbart boende

Skandia Fastigheter arbetar löpande med att energieffektivisera våra fastigheter – till exempel genom att byta till modernare fläktar, installera energisnåla tvättmaskiner och se över belysningen. Vi har under året bytt till nya entrédörrar på flertalet ställen, de är mer energieffektiva och tätare än de gamla. Allt för att minska kallras och spara värme. Men den största potentialen ligger ofta i hur vi alla använder energi och vatten i vardagen.

– Det som drar mest energi är uppvärmning och varmvatten. Som hyresgäst kan du göra stor skillnad genom att tänka på dina rutiner, säger Erica.

### Tre enkla sätt att spara vatten

- **Duscha** istället för att bada. Ett fyllt badkar motsvarar cirka tre duschar.
- **Stäng av kranen** när du borstar tänderna. Låter du vattnet rinna två minuter, två gånger om dagen, motsvarar det tio badkar med vatten per år!
- Kör alltid **fulla maskiner**. Diskmaskiner är mer vattneffektiva än handdisk, som förbrukar upp till fyra gånger mer vatten.

### Spara värme utan att frysa

Hösten är en knepig period med skiftande temperaturer. Ofta upplevs det kallt på morgonen, men värmen stiger under dagen.

- **Klä dig i lager.** En kofta kan vara den bästa investeringen under hösten.
- **Möblera smart.** Placera inte soffor eller tunga möbler framför elementen, det hindrar värmen från att cirkulera och fördelas jämnt i lägenheten.
- **Vädra kort** och effektivt. Hellre ett snabbt korsdrag än att låta fönstret stå öppet länge.
- **Täck inte för ventiler.** De hjälper värmen och luften att cirkulera på rätt sätt.



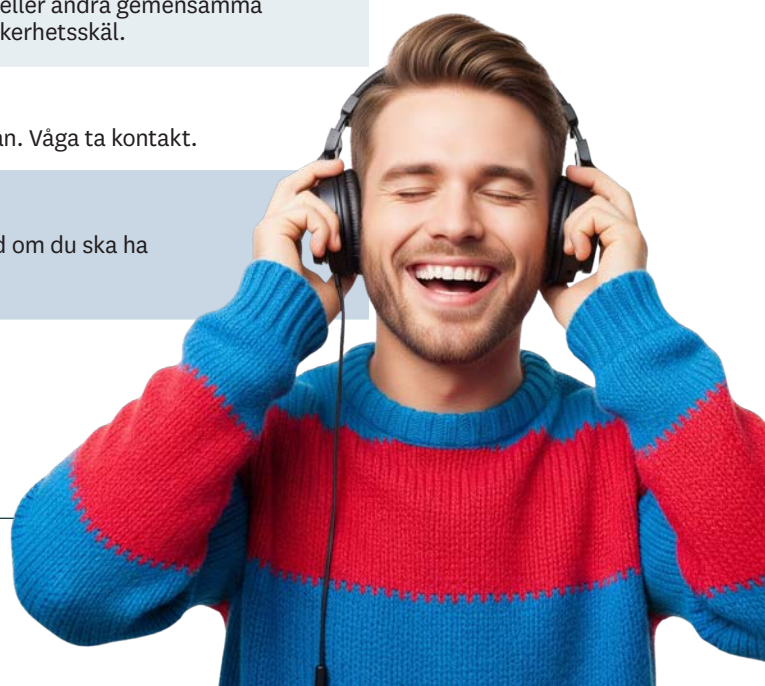
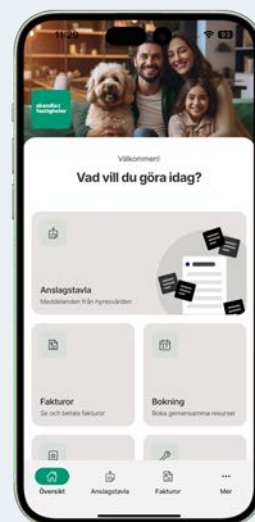
# 10 TIPS för ett trivsamt boende för alla

Att bo i en hyresrätt innebär att man delar utrymme med många andra, både vägg i vägg och i gemensamma utrymmen som trapphus och tvättstuga. Genom att visa hänsyn och tänka på varandra skapar vi ett trivsamt boende för alla. Här följer några enkla tips på saker att tänka på i vardagen:

- 1 ANVÄND MÖBELTASSAR**  
Det dämpar ljud när du flyttar möbler och stör inte grannarna under dig.
- 2 LÄGG UT MATTOR**  
Mattor dämpar steg och minskar ljud, särskilt i rum med trä- eller stengolv.
- 3 LYSSNA PÅ MUSIK MED HÖRLURAR**  
Speciellt sent på kvällen eller tidigt på morgonen.
- 4 VISA FÖRSTÅELSE VID BULLER**  
Nyinflyttade som flyttar in eller renoverar kan låta ett tag. Ha tålamod nästa gång är det kanske du som fixar hemma.
- 5 HUSDJUR**  
Försök begränsa skällande och håll rent efter ditt husdjur.
- 6 TVÄTTSTUGAN**  
Lämna tvättstugan i det skick du vill hitta den. Respektera bokade tvätttider.
- 7 SOPOR OCH ÅTERVINNING**  
Släng rätt sak på rätt plats, vik ihop kartonger och lämna inget på golvet. Fel sortering drabbar alla.
- 8 CYKLAR OCH BARNVAGNAR**  
Ställ dem på anvisade platser – inte i trapphus eller andra gemensamma utrymmen på grund av framkomlighets- och säkerhetsskäl.
- 9 HÄLSA PÅ DINA GRANNAR**  
Ett enkelt "hej" kan göra mycket för grannsämjan. Våga ta kontakt.
- 10 DELA MED DIG AV INFORMATION**  
Meddela grannar eller sätt upp en lapp i god tid om du ska ha fest eller hantverkare som låter.

**Tillsammans skapar vi ett hem där alla trivs!**

Vill du veta mer om vad som gäller i huset? Läs gärna våra trivselregler som du hittar i [Boendeappen](#) eller på vår hemsida: [skandiafastigheter.se](https://skandiafastigheter.se)



# Håll utkik i Boendeappen: årets kundundersökning kommer snart

**Fredrik Brorsson, fastighetschef på Skandia Fastigheter, berättar varför Boendeappen blir ännu viktigare framöver.**

## Varför vill du prata om Boendeappen just nu, Fredrik?

– För att du som bor hos oss inte ska missa något viktigt. Vi har haft Boendeappen i drygt ett halvår nu och den har blivit vårt nav för information och service. Här samlar vi allt som rör ditt kvarter, från felanmälan och bokning av tvättstuga till nyheter och uppdateringar.

## Vad händer i höst som gör appen extra aktuell?

– Framför allt att årets kundundersökning AktivBo skickas ut digitalt via Boendeappen. Tidigare gick den till ungefär hälften av våra hyresgäster i pappersform, men i år får alla möjlighet att svara direkt i mobilen. Det här är en chans för dig att påverka och berätta vad som fungerar bra och vad vi kan bli bättre på.

## Vad ska jag göra för att inte missa undersökningen?

– Det viktigaste är att du slår på notiser i appen. Jag vet att många appar skickar en massa påminnelser i onödan, men där lovar jag att vi håller igen. När du får en notis från oss handlar det om något som berör dig och ditt hus.

## VIKTIGT!

- Mina sidor på vår hemsida stängs ner under hösten
- Boendeappen ersätter Mina sidor – här hittar du samma information direkt i mobilen
- Ladda ner appen och aktivera notiser för att inte missa viktig information.

## Vad mer kan jag göra i appen?

– Mycket redan nu och mer kommer det bli framöver. Du kan sköta det mesta kring ditt boende på ett ställe: felanmälan, bokningar, nyheter och kommande aktiviteter i kvarteret. Vår ambition är att du ska slippa logga in på flera olika plattformar.

## Vad ska jag göra om jag inte har appen?

– Ladda ner den så snart du kan (scanna QR-kod här nedan). Vi har redan börjat avveckla det som tidigare hette Mina sidor på vår hemsida, all information finns nu i appen. Det gör det både enklare för dig och för oss att kommunicera.

## Vad hoppas du på när årets kundundersökning är klar?

– Att så många som möjligt tar chansen att svara. Dina synpunkter är avgörande för att vi ska kunna utveckla både våra fastigheter och vår service.



## Ditt fastighetsteam Kontakta oss!



### Förvaltare

Underhållsfrågor,  
lägenhetsbesiktningar,  
uthyrning lokaler



### Förvaltningsadministratör

Uthyrning bostäder  
och p-platser, uppsägningar,  
lägenhetsbyten



### Teknisk förvaltare

Installationer,  
driftoptimering,  
tekniska utredningar



### Marknadsområdeschef

Övergripande ansvar  
för bostäder  
Stockholm/Uppsala

För kontaktuppgifter till ditt fastighetsteam, se boendeappen.



### Fastighetsskötsel

Einar Mattsson  
Fastighetsförvaltning

Är det läge för ett besök?  
Boka tid med fastighetsskötaren  
via felanmälan!



### Felanmälan och fastighetsteam

[www.skandiafastigheter.se/felanmalan](http://www.skandiafastigheter.se/felanmalan)  
08-573 656 00 (vardagar kl 07.00-19.00)

### Jour

08 - 18 70 00

### Telefon växel

08 - 573 655 00

Du vet väl att du kan få information  
och göra felanmälan i boendeappen?  
Ladda ner appen  
via QR-koden.



"Boendeappen Avy"  
där appar finns



**skandia:  
fastigheter**