



Aktuellt i ditt område

Det händer mycket i våra områden just nu, både stort och smått som tillsammans gör vardagen lite trevligare att komma hem till.

BRUNNSBO

I Brunnsbo drar snart en **större renovering** igång. Vi kommer att arbeta med fasader, balkonger och entréer, men också uppgradera tvättstugor och passersystem. Arbetet sker ett hus i taget för att påverka vardagen så lite som möjligt.

Inom kort kommer vi bjuda in dig till en träff där vi berättar mer om våra planer. Håll utkik i Boendeappen!



ALPHA BACKAPLAN

På Backaplan har vi förstärkt trygghetsarbetet med fler **ronderingar av väktare** nattetid. Vi ser även över belysningen mellan husen för att skapa en ännu tryggare och mer välkomnande utemiljö. Hjälp oss gärna genom att se till att dörrar inte ställs upp.

Innergårdarna är nu redo att användas inför sommaren, här hittar du fina platser för både avkoppling och gemenskap. Har du idéer på hur vi kan utveckla dem vidare tar vi gärna emot dina tankar.

För ett bättre **inomhusklimat** installeras rullgardiner i utvalda lägen samt inomhusgivare (en display) som gör det möjligt att följa temperaturen och skapa en jämnare och mer behaglig värme.

Trygghet börjar i mötet

När jag tittar på årets resultat från AktivBo känner jag framför allt en sak: stolthet. Inte bara över siffrorna i sig, utan över vad de faktiskt säger om våra områden och det arbetet alla medarbetare lägger ner.

Trygghet är ett ord som ofta handlar om belysning, lås och teknik. Och det är viktigt. Men för mig handlar trygghet minst lika mycket om något annat, om hur vi möter varandra i vardagen.

Därför betyder det mycket att så många av er lyfter fram bemötandet från våra fastighetsteam. I vår kundundersökning ser vi höga betyg i flera delar av kontakten, inte minst vid felanmälan och i mötet med våra fastighetsskötare, där hela 95 procent upplever ett bra bemötande. Det är inget som händer av sig själv. Det är ett resultat av ett genuint engagemang hos våra medarbetare, varje dag, i varje möte.

Under hösten hade vi flera trygghetsvandringar tillsammans med hyresgäster, fastighetsskötare och ibland med Hyresgästföreningen. Det är något speciellt med att gå tillsammans i ett område och prata om det man ser och upplever. Det gör frågorna mer konkreta, men också mer mänskliga.

Samtidigt fortsätter vi att arbeta med det praktiska. Vi ser över belysning, allmänna utrymmen och säkerhetslösningar, och vi följer upp det som kommer fram i undersökningar och dialoger. Men det viktigaste är att vi gör det tillsammans med er.

För det är just där tryggheten börjar. I samtalet, i närvaron och i att vi bryr oss om hur det är att bo här. Tack för att ni är med och bidrar.

Vänliga hälsningar

Richard Hansson
marknadsområdeschef
Göteborg



skandia:
fastigheter

Tryggare • och vackrare i Källered med kvittrande gatukonst

När vi utvecklar våra områden handlar det om mer än att bygga bra hus – vi vill skapa miljöer att må bra i. Det är inte bara fina ord, utan finns med i vårt hållbarhetsprogram och bevisen ser vi bland våra fastigheter. Nu senast genom en fantastisk väggmålning på en annars grå och trist garagevägg i Källered, söder om Göteborg, där många passerar varje dag.

Den här typen av inslag i gatumiljön gör den inte bara vackrare, utan även starkare och tryggare, när invånarna stannar upp mer, känner stolthet och upplever att platsen är omhändertagen. Vi passade på att ställa några frågor till vår projektchef Anna Canestedt, som driver vår stadsutveckling i Källered.

Hej Anna, hur kom ni på den här fantastiska idén?

– Förutom nyproduktion har vi också några äldre fastigheter i Källered, bland annat det här något eftersatta garaget med renoveringsplaner. Här möts man av massor av betong, det är rätt grått och kan lätt upplevas ledsamt. Men jag och förvaltarkollegan Markus Woltdt såg också den fantastiska väggen och vi var överens om att vi vill ge tillbaka något extra till alla i området – något som de får njuta av. Eftersom väggen är hyfsat slät så växte tanken om att den kan vara perfekt för en målning, som också passar särskilt bra i just Källered eftersom det finns en hel del gatukonst här i centrumområdet.

Varför blev det just den här målningen – och vem är det som gjort den?

– Jag tycker att ska vi göra konst så ska det vara av ett slag som ligger folk varmt om hjärtat och inte för abstrakt. Så tankarna gick ganska direkt mot naturmotiv.

Anna Canestedt, projektchef

Så dök Christofer Sagie Siwertz-Svedjeby upp i sociala medier. Han är inte bara är riktigt vass på djur, utan dessutom väldigt socialt engagerad, bland annat i Musikhjälpen. Han kändes snabbt som en perfekt match för oss och vi är otroligt nöjda med vad han har skapat här.

Har vi fler ytor som du är sugen på att liva upp?

– Ja absolut, vi har massa idéer hela tiden. Bland annat har vi en längre vägg i en av gångarna i det hus som nu byggs i Källered. Där har vi utformat en tavelvägg med foton från olika platser i närområdet. Konst kan ju vara så mycket, det kan också handla om en ljussättning eller en färgsättning. Det handlar inte bara om att bygga bra hus, utan pricken över i ska också vara på plats. Och i det här området jobbar vi dessutom mycket med själva utemiljöerna, för att skapa gröna platser mellan husen, både för biologisk mångfald, trygghet och för att det ännu tydligare ska bli miljöer att må bra i.





ETT **hej** KAN GÖRA MER ÄN DU TROR

Vad är det som egentligen skapar trygghet där vi bor? För Anna Frisäter, uthyrare i Göteborg, handlar det om något så enkelt som att se varandra i vardagen.



Social trygghet växer fram i de små mötena. I att vi känner igen varandra, att vi vågar ta kontakt och att det finns en närvaro i huset och på gården. Det handlar inte om stora insatser, utan om det som sker naturligt mellan människor.

– När vi börjar mötas mer i vardagen händer något. Det skapar en trygghet för både stora och små, säger Anna. Hon berättar att enkla initiativ ofta får större effekt än man tror.

– Vi har till exempel sett hur en fika på gården har lett till att fler vågar sig ut. Plötsligt blir det liv och rörelse, och människor börjar prata med varandra.

Det är just det spontana som är nyckeln. Att sätta sig ute en stund, ta en kopp kaffe i solen eller göra något praktiskt som att laga cykeln kan bli en naturlig mötespunkt.

” Det är i de små stunderna det händer. ”

Som fastighetsägare kan vi bidra genom att skapa trevliga utemiljöer och platser att mötas på. Men gemenskapen i sig uppstår mellan grannar.

– Det är i de små stunderna det händer. När vi ser varandra blir det också lättare att bry sig om varandra.



Så kan du bidra till trivsel och trygghet

- Hälsa på dina grannar när ni möts
- Le eller nicka i trapphuset
- Välkomna en ny granne
- Ta en kort pratstund när tillfälle ges
- Håll lite extra uppsikt i gemensamma utrymmen
- Föreslå något enkelt, som en fika på gården
- Dela en idé eller ett initiativ via Boendeappen

Vi gör det enkelt att få hjälp i vardagen

Vad är det som gör att man trivs i sitt boende? För många handlar det om att känna sig tryggt, men också om att veta att hjälp finns när något behöver åtgärdas och att det man betalar för faktiskt märks i vardagen.

– I vår årliga kundundersökning AktivBo får vi fina resultat, särskilt när det gäller trygghet och ”hjälp när det behövs”. Det är vi glada över, och det är också ett kvitto på att det arbete vi gör varje dag spelar roll, säger Fredrik Brorsson, fastighetschef.

När något händer ska hjälpen fungera

För oss som fastighetsägare är det viktigt att det är enkelt att få hjälp. När något inte fungerar som det ska vill vi att det ska vara lätt att kontakta oss och snabbt få stöd. De allra flesta ärenden tas om hand inom ett par dagar.



– Du som hyresgäst gör också en viktig insats genom att göra en felanmälan när något inte fungerar. Det kan vara en brandvarnare, en trasig lampa eller ett överfullt avfallskärl, säger Fredrik.

Mycket ryms inom hyran

Bakom ett välfungerande boende finns mycket arbete. Det handlar om vatten och värme, underhåll av

fastigheterna, skötsel av gårdar och gemensamma miljöer, avfallshantering och hållbarhetsarbete.

– I ett samhällsläge där kostnader för exempelvis fjärrvärme och vatten förändras, påverkas också kostnaderna för boendet. Därför är det viktigt för oss att allt som ingår i hyran också märks i form av kvalitet, service och omsorg om både hemmet och området, förklarar Fredrik.



Ditt fastighetsteam



Förvaltare
Underhållsfrågor,
lägenhetsbesiktningar,
uthyrning lokaler



Förvaltningsadministratör
Uthyrning bostäder
och p-platser, uppsägningar,
lägenhetsbyten



Teknisk förvaltare
Installationer,
driftoptimering,
tekniska utredningar



Marknadsområdeschef
Övergripande ansvar
för bostäder
Göteborg

För kontaktuppgifter till ditt fastighetsteam, se Boendeappen.



Fastighetsskötsel
Optimal Service

Är det läge för ett besök?
Boka tid med fastighetsskötare
via felanmälan!



Kontakta oss!

Felanmälan
www.skandiafastigheter.se/felanmalan
020 - 200 209 (helgfria vardagar)

Jour (störningsjour)
020 - 200 209

Telefon växel:
031 - 734 35 70

Du vet väl att du kan få information
och göra felanmälan i Boendeappen?
Ladda ner appen
via QR-koden.



”Boendeappen Avy”
där appar finns

