

# Mitt Kvarter

Information från din hyresvärd | Ballongberget | april 2022

## Tack för att du hjälper oss att bli bättre

**Under hösten genomförde vi vår årliga kundundersökning via AktivBo. Ett stort tack till alla er som svarat på enkäten!**

Undersökningen skickas varje år ut till cirka hälften av våra bostadshyresgäster, i ett slumpmässigt urval. Den innehåller frågor om hur man trivs i sitt boende och vad man tycker om Skandia Fastigheter inom de fyra områdena: Att bli tagen på allvar, Trygghet, Rent och snyggt samt Hjälp när du behöver det.

Enkäten ger oss en god inblick i vad som är viktigt för att du som hyresgäst ska trivas, och vad vi kan göra för att du ska bli ännu nöjdare. Baserat på resultaten tar vi beslut om vad vi behöver jobba mer på i ditt bostadsområde under det kommande året.

*- Vi är mycket glada över vårt fina resultat på 84,8 procent, jämfört med genomsnittet för branschen som ligger på 80,2 procent. Att vi dessutom lyckats höja vårt resultat under ett år då pandemin medfört att fler människor spenderar mer tid i hemmet känns extra stort. Vi ser fram emot att fortsätta utveckla boenden där människor mår bra, säger Fredrik Brorsson, fastighetschef för bostäder på Skandia Fastigheter.*

Om du har en fråga eller ett fel att rapportera – gör det via vår hemsida: [skandiafastigheter.se/felanmalan](https://skandiafastigheter.se/felanmalan).

Här får du mer information och kan läsa om vad som gjorts eller planeras i just ditt område utefter vad som framkommit i undersökningen:

- Det har inkommit många kommentarer om utemiljön och vi vill gärna höra mer detaljerat om era förslag. Kontakta oss via felanmälan ([skandiafastigheter.se/felanmalan](https://skandiafastigheter.se/felanmalan)) och berätta mer!
- Under våren kommer vi att gå igenom utemiljön och bland annat rensa buskage och beskära träd samt kontrollera lekplatser och bänkbord.
- Vi fortsätter att se över utrustningen i tvättstugorna och kompletterar den vid behov. I tvättstugan finns information om vad som gäller vid varje tvättpass, och vi behöver din hjälp för att se till att det alltid blir en trevlig tvättstund. Det är till exempel viktigt att du som hyresgäst städar ordentligt efter ditt pass, så att nästa hyresgäst kan börja tvätta direkt. Om något saknas eller inte fungerar – kom ihåg att göra en felanmälan! Vi vill också påminna om att vi har en grovtvättstuga vid gaveln på Ballonggatan 23. För bokning, flytta din bokningscylinder till bokningstavlan vid den tvättstugan. Vi utreder möjligheten att införa digital bokning för tvättstuga samt passagesystem för entréer.
- Arbetet med att se över entréerna och trapporna upp till portarna fortsätter.
- Under sommaren kommer vi att påbörja ett arbete med att se över trapphusen, och vid behov förbättra till exempel målning.
- Under året fortsätter också cykelrensningen, och samtidigt ses cykelrummen över och rengörs eller målas om efter behov.
- Utvecklingen längs med Kolonnvägen påbörjas under hösten. Mer information kommer när det närmar sig.



**skandia:  
fastigheter**

# Kontakta oss



#### Felanmälan

[www.skandiafastigheter.se/felanmalan](http://www.skandiafastigheter.se/felanmalan) Vardagar 07.00–19.00  
kan du även ringa 08-573 656 00.



#### Förvaltare

Underhållsfrågor, lägenhetsbesiktningar, uthyrning lokaler



#### Förvaltningsadministratör

Uthyrning bostäder och p-platser, uppsägningar, lägenhetsbyten



#### Teknisk förvaltare

Installationer, driftoptimering, tekniska utredningar



#### Marknadsområdeschef

Övergripande ansvar för bostäder Stockholm/Uppsala



#### Telefon växel:

08-573 655 00



#### Skandia Fastigheter AB

Box 7063  
103 86 Stockholm



#### Besöksadress:

Jakobsbergsgatan 22



#### Fastighetsskötsel

Einar Mattsson Fastighetsförvaltning

skandia:  
fastigheter