

# Mitt Kvarter

Information från din hyresvärd | Kryckan och Lejongapen | april 2022

## Tack för att du hjälper oss att bli bättre

**Under hösten genomförde vi vår årliga kundundersökning via AktivBo. Ett stort tack till alla er som svarat på enkäten!**

Undersökningen skickas varje år ut till cirka hälften av våra bostadshyresgäster, i ett slumpmässigt urval. Den innehåller frågor om hur man trivs i sitt boende och vad man tycker om Skandia Fastigheter inom de fyra områdena: Att bli tagen på allvar, Trygghet, Rent och snyggt samt Hjälp när du behöver det.

Enkäten ger oss en god inblick i vad som är viktigt för att du som hyresgäst ska trivas, och vad vi kan göra för att du ska bli ännu nöjdare. Baserat på resultaten tar vi beslut om vad vi behöver jobba mer på i ditt bostadsområde under det kommande året.

*- Vi är mycket glada över vårt fina resultat på 84,8 procent, jämfört med genomsnittet för branschen som ligger på 80,2 procent. Att vi dessutom lyckats höja vårt resultat under ett år då pandemin medfört att fler människor spenderar mer tid i hemmet känns extra stort. Vi ser fram emot att fortsätta utveckla boenden där människor mår bra, säger Fredrik Brorsson, fastighetschef för bostäder på Skandia Fastigheter.*

Om du har en fråga eller ett fel att rapportera – gör det via vår hemsida: [skandiafastigheter.se/felanmalan](https://skandiafastigheter.se/felanmalan).

Här får du mer information och kan läsa om vad som gjorts eller planeras i just ditt område utefter vad som framkommit i undersökningen:

För att alla cyklister ska få gott om plats att parkera i cykelrummen ber vi er att ta bort cyklar som inte aktivt används. Har du en cykel som inte är i bruk, ställ den i ditt förråd. Tack för din hjälp att hålla det rent och snyggt och underlätta för hållbart resande!

### Kryckan och Lejongapen

- Vi fortsätter att se över utrustningen i tvättstugorna och kompletterar den vid behov. I tvättstugan finns information om vad som gäller vid varje tvättpass, och vi behöver din hjälp för att se till så att det alltid blir en trevlig tvättstund. Det är till exempel viktigt att du som hyresgäst städar ordentligt efter ditt pass, så att nästa hyresgäst kan börja tvätta direkt. Om något saknas eller inte fungerar – kom ihåg att göra en felanmälan!
- Vi undersöker möjligheter för att införa sortering av matavfall.
- Vi ser på olika lösningar för att utöka parkeringen för cyklar på Tegelbruksvägen 21-23.

### Kryckan:

- Av utrymmesskäl är det tyvärr inte möjligt att skapa någon yta i fastigheten för källsortering av avfall. Vi hänvisar i stället till kommunens platser för återvinning samt återvinningscentraler. På kommunens hemsida kan du se var närmaste återvinningscentral finns.

### Lejongapen:

- Det pågår diskussioner med Hyresgästföreningen om möjligheten för dig som hyresgäst att uppgradera kök och säkerhetsdörr. Vi hör av oss så snart vi vet mer.



**skandia:  
fastigheter**

# Kontakta oss



#### Felanmälan

[www.skandiafastigheter.se/felanmalan](http://www.skandiafastigheter.se/felanmalan) Vardagar 07.00–19.00  
kan du även ringa 08-573 656 00.



#### Förvaltare

Underhållsfrågor, lägenhetsbesiktningar, uthyrning lokaler



#### Förvaltningsadministratör

Uthyrning bostäder och p-platser, uppsägningar, lägenhetsbyten



#### Teknisk förvaltare

Installationer, driftoptimering, tekniska utredningar



#### Marknadsområdeschef

Övergripande ansvar för bostäder Stockholm/Uppsala



#### Telefon växel:

08-573 655 00



#### Skandia Fastigheter AB

Box 7063  
103 86 Stockholm



#### Besöksadress:

Jakobsbergsgatan 22



#### Fastighetsskötsel

Einar Mattsson Fastighetsförvaltning

**skandia:**  
**fastigheter**