

# Mitt Kvarter

Information från din hyresvärd | Fjällnäset | april 2022

## Tack för att du hjälper oss att bli bättre

**Under hösten genomförde vi vår årliga kundundersökning via AktivBo. Ett stort tack till alla er som svarat på enkäten!**

Undersökningen skickas varje år ut till cirka hälften av våra bostadshyresgäster, i ett slumpmässigt urval. Den innehåller frågor om hur man trivs i sitt boende och vad man tycker om Skandia Fastigheter inom de fyra områdena: Att bli tagen på allvar, Trygghet, Rent och snyggt samt Hjälp när du behöver det.

Enkäten ger oss en god inblick i vad som är viktigt för att du som hyresgäst ska trivas, och vad vi kan göra för att du ska bli ännu nöjdare. Baserat på resultaten tar vi beslut om vad vi behöver jobba mer på i ditt bostadsområde under det kommande året.

*- Vi är mycket glada över vårt fina resultat på 84,8 procent, jämfört med genomsnittet för branschen som ligger på 80,2 procent. Att vi dessutom lyckats höja vårt resultat under ett år då pandemin medfört att fler människor spenderar mer tid i hemmet känns extra stort. Vi ser fram emot att fortsätta utveckla boenden där människor mår bra, säger Fredrik Brorsson, fastighetschef för bostäder på Skandia Fastigheter.*

Om du har en fråga eller ett fel att rapportera – gör det via vår hemsida: [skandiafastigheter.se/felanmalan](https://skandiafastigheter.se/felanmalan).

Här får du mer information och kan läsa om vad som gjorts eller planeras i just ditt område utefter vad som framkommit i undersökningen:

- Vi fortsätter att se över utrustningen i tvättstugorna och kompletterar den vid behov. I tvättstugan finns information om vad som gäller vid varje tvättpass, och vi behöver din hjälp för att se till så att det alltid blir en trevlig tvättstund. Det är till exempel viktigt att du som hyresgäst städar ordentligt efter ditt pass, så att nästa hyresgäst kan börja tvätta direkt. Om något saknas eller inte fungerar – kom ihåg att göra en felanmälan!
- Vi ser löpande över belysningen och att den fungerar som den ska. Skulle du upptäcka att något är trasigt, meddela felanmälan via [skandiafastigheter.se/felanmalan](https://skandiafastigheter.se/felanmalan).
- Slänten på baksidan av huset på Humblegatan 20B och 22 har under våren rensats.
- Innergården på Humblegatan 20A kommer att ses över och kompletteras med en sittgrupp.
- På Humblegatan 20B och 22 är entréportarna inåtvända. Portarna uppfyller de byggregler och krav som gäller och vi planerar inte att byta ut portarna, men har det i åtanke inför framtida renoveringar.
- Ventilationskanalerna i husen underhålls regelbundet. Trots det kan det ibland bli smutsigt runt ventilationsdonen i din lägenhet. Du kan då dammsuga eller torka bort smutsen med en torr trasa.
- Tvättmaskinsljud kan ibland höras hos grannar. Om du har en tvättmaskin, se till att maskinen står stadigt och sätt gärna vibrationsdämpare under. Tänk också på vilka tider du tvättar, så att inte andra störs.
- Vi är medvetna om och ser allvarigt på att det pågår olovlig andrahandsuthyrning i husen. Vi gör allt vad vi kan för att stävja det, och tar via felanmälan ([skandiafastigheter.se/felanmalan](https://skandiafastigheter.se/felanmalan)) tacksamt emot dina funderingar. För att vi ska kunna följa upp ärendet ytterligare, ange gärna dina uppgifter så att vi kan nå dig. Uppgifterna hanteras endast internt.



**skandia :  
fastigheter**

# Kontakta oss



#### Felanmälan

[www.skandiafastigheter.se/felanmalan](http://www.skandiafastigheter.se/felanmalan) Vardagar 07.00–19.00  
kan du även ringa 08-573 656 00.



#### Förvaltare

Underhållsfrågor, lägenhetsbesiktningar, uthyrning lokaler



#### Förvaltningsadministratör

Uthyrning bostäder och p-platser, uppsägningar, lägenhetsbyten



#### Teknisk förvaltare

Installationer, driftoptimering, tekniska utredningar



#### Marknadsområdeschef

Övergripande ansvar för bostäder Stockholm/Uppsala



#### Telefon växel:

08-573 655 00



#### Skandia Fastigheter AB

Box 7063  
103 86 Stockholm



#### Besöksadress:

Jakobsbergsgatan 22



#### Fastighetsskötsel

Einar Mattsson Fastighetsförvaltning

skandia:  
fastigheter