

Mitt Kvarter

Information från din hyresvärd | Flora och Poppeln | april 2022

Tack för att du hjälper oss att bli bättre

Under hösten genomförde vi vår årliga kundundersökning via AktivBo. Ett stort tack till alla er som svarat på enkäten!

Undersökningen skickas varje år ut till cirka hälften av våra bostadshyresgäster, i ett slumpmässigt urval. Den innehåller frågor om hur man trivs i sitt boende och vad man tycker om Skandia Fastigheter inom de fyra områdena: Att bli tagen på allvar, Trygghet, Rent och snyggt samt Hjälp när du behöver det.

Enkäten ger oss en god inblick i vad som är viktigt för att du som hyresgäst ska trivas, och vad vi kan göra för att du ska bli ännu nöjdare. Baserat på resultaten tar vi beslut om vad vi behöver jobba mer på i ditt bostadsområde under det kommande året.

- Vi är mycket glada över vårt fina resultat på 84,8 procent, jämfört med genomsnittet för branschen som ligger på 80,2 procent. Att vi dessutom lyckats höja vårt resultat under ett år då pandemin medfört att fler människor spenderar mer tid i hemmet känns extra stort. Vi ser fram emot att fortsätta utveckla boenden där människor mår bra, säger Fredrik Brorsson, fastighetschef för bostäder på Skandia Fastigheter.

Om du har en fråga eller ett fel att rapportera – gör det via vår hemsida: skandiafastigheter.se/felanmalan.

Här får du mer information och kan läsa om vad som gjorts eller planeras i just ditt område utefter vad som framkommit i undersökningen:

Flora och Poppeln

- Vi fortsätter att se över utrustningen i tvättstugorna och kompletterar den vid behov. I tvättstugan finns information om vad som gäller vid varje tvättpass, och vi behöver din hjälp för att se till så att det alltid blir en trevlig tvättstund. Det är till exempel viktigt att du som hyresgäst städar ordentligt efter ditt pass, så att nästa hyresgäst kan börja tvätta direkt. Om något saknas eller inte fungerar – kom ihåg att göra en felanmälan!

Flora:

- Under våren kommer vi att göra utemiljön vid entrén på Gustafsvägen mer trivsamt.
- Nya bänkar och bord till terrassen kommer att vara på plats inför sommaren.
- Vi ber er att respektera rökförbudet på terrassen och vid våra portar och entréer som ligger i anslutning till lokaler.
- Då vi inte har någon plats för återvinning på Gustafsvägen hänvisar vi till Södra Långgatan 25. Vid den nedre ingången finns det två rum för sortering av avfall.
- Under året kommer vi att undersöka plats för att införa sortering av matavfall.
- Vi är medvetna om och ser allvarligt på att det pågår olovlig andrahandsuthyrning i husen. Vi gör allt vi kan för att stävja det, och tar via felanmälan (skandiafastigheter.se/felanmalan) tacksamt emot dina funderingar. För att vi ska kunna följa upp ärendet ytterligare, ange gärna dina uppgifter så att vi kan nå dig. Uppgifterna hanteras endast internt.
- Vi utreder möjligheten att införa digital hantering av passage i portar samt bokning av tvättstuga.

Poppeln:

- Det har inkommit flera kommentarer om belysningen utomhus, och vi vill gärna ha mer information om vilken belysning som avses. Då kan vi se på åtgärder, och om det skulle vara på kommunens mark föra det vidare till dem. Kontakta gärna felanmälan och beskriv vad som behöver åtgärdas, skandiafastigheter.se/felanmalan.
- I miljöstugan har det hänt att olovliga saker slängts, så vi ber dig att tänka på att kasta avfall i rätt behållare. För avfall som inte kan sorteras i miljöstugan hänvisar vi till kommunens återvinningscentraler.
- Vi planerar att genomföra en rensning i cykelrummet under året, och i samband med det ser vi på behovet att komplettera med fler cykelställ. Förra året tillförde vi fler cykelställ utomhus.



**skandia:
fastigheter**

Kontakta oss



Felanmälan

www.skandiafastigheter.se/felanmalan Vardagar 07.00–19.00
kan du även ringa 08-573 656 00.



Förvaltare

Underhållsfrågor, lägenhetsbesiktningar, uthyrning lokaler



Förvaltningsadministratör

Uthyrning bostäder och p-platser, uppsägningar, lägenhetsbyten



Teknisk förvaltare

Installationer, driftoptimering, tekniska utredningar



Marknadsområdeschef

Övergripande ansvar för bostäder Stockholm/Uppsala



Telefon växel:

08-573 655 00



Skandia Fastigheter AB

Box 7063
103 86 Stockholm



Besöksadress:

Jakobsbergsgatan 22



Fastighetsskötsel

Einar Mattsson Fastighetsförvaltning

skandia:
fastigheter