

Mitt Kvarter

Information från din hyresvärd | Fålhagen och Rosendal | april 2022

Tack för att du hjälper oss att bli bättre

Under hösten genomförde vi vår årliga kundundersökning via AktivBo. Ett stort tack till alla er som svarat på enkäten!

Undersökningen skickas varje år ut till cirka hälften av våra bostadshyresgäster, i ett slumpmässigt urval. Den innehåller frågor om hur man trivs i sitt boende och vad man tycker om Skandia Fastigheter inom de fyra områdena: Att bli tagen på allvar, Trygghet, Rent och snyggt samt Hjälp när du behöver det.

Enkäten ger oss en god inblick i vad som är viktigt för att du som hyresgäst ska trivas, och vad vi kan göra för att du ska bli ännu nöjdare. Baserat på resultaten tar vi beslut om vad vi behöver jobba mer på i ditt bostadsområde under det kommande året.

- Vi är mycket glada över vårt fina resultat på 84,8 procent, jämfört med genomsnittet för branschen som ligger på 80,2 procent. Att vi dessutom lyckats höja vårt resultat under ett år då pandemin medfört att fler människor spenderar mer tid i hemmet känns extra stort. Vi ser fram emot att fortsätta utveckla boenden där människor mår bra, säger Fredrik Brorsson, fastighetschef för bostäder på Skandia Fastigheter.

Om du har en fråga eller ett fel att rapportera – gör det via vår hemsida: skandiafastigheter.se/felanmalan.

Här får du mer information och kan läsa om vad som gjorts eller planeras i just ditt område utefter vad som framkommit i undersökningen:

Fålhagen och Rosendal

- Vi fortsätter att se över utrustningen i tvättstugorna och kompletterar den vid behov. I tvättstugan finns information om vad som gäller vid varje tvättpass, och vi behöver din hjälp för att se till så att det alltid blir en trevlig tvättstund. Det är till exempel viktigt att du som hyresgäst städar ordentligt efter ditt pass, så att nästa hyresgäst kan börja tvätta direkt. Om något saknas eller inte fungerar – kom ihåg att göra en felanmälan!

Fålhagen:

- Vi har fått kännedom om att många har problem med bredbandet och undersöker därför möjligheter för att byta leverantör.
- Vi har återkommande problem med sopor och ber därför om hjälp att hålla ordning och slänga saker på sin rätta plats. Tack!
- Under våren har städning av cykelrummet utförts.

Rosendal:

- Under våren ser vi över utemiljön.
- I vår och sommar kommer portar och dörrstängare att kontrolleras och vid behov åtgärdas. Trapphusen kommer också att gås igenom och målas vid behov, och samtidigt kommer städningen att ses över.
- Då det vid flera tillfällen varit stökigt i avfallsrummen, och saker som slängts har hamnat i fel kärl, har du fått ett brev med information om vad som är bra att tänka på. Tillsammans gör vi skillnad för miljön.



**skandia:
fastigheter**

Kontakta oss



Felanmälan

www.skandiafastigheter.se/felanmalan Vardagar 07.00–19.00
kan du även ringa 08-573 656 00.



Förvaltare

Underhållsfrågor, lägenhetsbesikningar, uthyrning lokaler



Förvaltningsadministratör

Uthyrning bostäder och p-platser, uppsägningar, lägenhetsbyten



Teknisk förvaltare

Installationer, driftoptimering, tekniska utredningar



Marknadsområdeschef

Övergripande ansvar för bostäder Stockholm/Uppsala



Telefon växel:

08-573 655 00



Skandia Fastigheter AB

Box 7063
103 86 Stockholm



Besöksadress:

Jakobsbergsgatan 22



Fastighetsskötsel

Einar Mattsson Fastighetsförvaltning

skandia:
fastigheter