

# Mitt Kvarter

Information från din hyresvärd | Bergsättra | april 2022

## Tack för att du hjälper oss att bli bättre

**Under hösten genomförde vi vår årliga kundundersökning via AktivBo. Ett stort tack till alla er som svarat på enkäten!**

Undersökningen skickas varje år ut till cirka hälften av våra bostadshyresgäster, i ett slumpmässigt urval. Den innehåller frågor om hur man trivs i sitt boende och vad man tycker om Skandia Fastigheter inom de fyra områdena: Att bli tagen på allvar, Trygghet, Rent och snyggt samt Hjälp när du behöver det.

Enkäten ger oss en god inblick i vad som är viktigt för att du som hyresgäst ska trivas, och vad vi kan göra för att du ska bli ännu nöjdare. Baserat på resultaten tar vi beslut om vad vi behöver jobba mer på i ditt bostadsområde under det kommande året.

*- Vi är mycket glada över vårt fina resultat på 84,8 procent, jämfört med genomsnittet för branschen som ligger på 80,2 procent. Att vi dessutom lyckats höja vårt resultat under ett år då pandemin medfört att fler människor spenderar mer tid i hemmet känns extra stort. Vi ser fram emot att fortsätta utveckla boenden där människor mår bra, säger Fredrik Brorsson, fastighetschef för bostäder på Skandia Fastigheter.*

Om du har en fråga eller ett fel att rapportera – gör det via vår hemsida: [skandiafastigheter.se/felanmalan](https://skandiafastigheter.se/felanmalan).

Här får du mer information och kan läsa om vad som gjorts eller planeras i just ditt område utefter vad som framkommit i undersökningen:

- Som en del i vårt säkerhetsarbete kommer vi att byta portkod. Separat information kommer.
- För att alla cyklister ska få gott om plats att parkera i cykelrummen ber vi er att ta bort cyklar som inte aktivt används. Har du en cykel som inte är i bruk, ställ den i ditt förråd. Tack för din hjälp att hålla det rent och snyggt och underlätta för hållbart resande!
- Det är roligt att många hyresgäster efterfrågar möjligheten att ladda elbil. Vi undersöker möjligheten för laddstolpar och återkommer så snart vi har mer information.
- Fiber planeras att installeras under hösten 2022 och våren 2023. Det kommer att vara en öppen plattform där du som hyresgäst har möjlighet att välja operatör. Vi återkommer med mer information när det närmar sig.
- Vi ser tyvärr att det är problem med att hålla ordning i och runt miljöstugan. Avfall sorteras i fel kärl, sopor ställs på golvet och grovsopor som inte är tillåtna ställs i rummet. För att miljöstugan ska kunna vara kvar behöver vi din hjälp! Tänk på att se efter noga vad som får slängas och var, och hjälp gärna din granne. Avfall som inte hör hemma i miljöstugan ansvarar du för att ta till kommunens återvinningscentral.
- I samarbete med kommunen planerar vi för att införa sortering av matavfall i slutet av året.
- På grund av att bilar olovligt kör på innergårdarna har vi infört utökad bevakning av parkeringen. Om du har funderingar eller vill rapportera något, kontakta Parkman på [info@parkman.nu](mailto:info@parkman.nu) eller 08-734 90 00. Vi vill också påminna om att det är en brandrisk och absolut förbjudet att ladda elbil från trappuppgången.
- För en trevligare miljö ute vid parkeringen kommer vi att rensa grusplanen och jämna till parkeringsytan.
- För allas trivsel och säkerhet ber vi dig att vara extra uppmärksam på att se till att dörrar till källaren stängs ordentligt. Det har hänt att dörrar stått uppställda.
- Vi är medvetna om att det är lyhört mellan vissa lägenheter. Tänk på dina grannar och respektera tider då det ska vara tyst. Ska du ha besök sent på kvällen, informera gärna dina grannar.
- Vi fortsätter att se över utrustningen i tvättstugorna och kompletterar den vid behov. I tvättstugan finns information om vad som gäller vid varje tvättpass, och vi behöver din hjälp för att se till så att det alltid blir en trevlig tvättstund. Det är till exempel viktigt att du som hyresgäst städar ordentligt efter ditt pass, så att nästa hyresgäst kan börja tvätta direkt. Om något saknas eller inte fungerar – kom ihåg att göra en felanmälan!



**skandia :  
fastigheter**

# Kontakta oss



#### Felanmälan

[www.skandiafastigheter.se/felanmalan](http://www.skandiafastigheter.se/felanmalan) Vardagar 07.00–19.00  
kan du även ringa 08-573 656 00.



#### Förvaltare

Underhållsfrågor, lägenhetsbesiktningar, uthyrning lokaler



#### Förvaltningsadministratör

Uthyrning bostäder och p-platser, uppsägningar, lägenhetsbyten



#### Teknisk förvaltare

Installationer, driftoptimering, tekniska utredningar



#### Marknadsområdeschef

Övergripande ansvar för bostäder Stockholm/Uppsala



#### Telefon växel:

08-573 655 00



#### Skandia Fastigheter AB

Box 7063  
103 86 Stockholm



#### Besöksadress:

Jakobsbergsgatan 22



#### Fastighetsskötsel

Einar Mattsson Fastighetsförvaltning

skandia:  
fastigheter