

Tack för att du delat med dig av dina tankar i vår kundundersökning

Under hösten genomfördes vår årliga kundundersökning via AktivBo. Ett stort tack till alla er som svarat på enkäten! Nu är det vår tur att berätta om vad som planeras i just ditt område under året, efter vad som framkommit i undersökningen.

Varje år skickas kundundersökningen ut till cirka hälften av våra bostadshyresgäster enligt ett slumpmässigt urval. Den innehåller frågor om hur man trivs i sitt boende och vad man tycker om Skandia Fastigheter inom de fyra områdena: Att bli tagen på allvar, Trygghet, Rent och snyggt samt Hjälp när du behöver det.

Enkäten ger oss en god inblick i vad som är viktigt för att du som hyresgäst ska trivas, och vad vi kan göra för att du ska bli ännu nöjdare. Baserat på resultaten tar vi beslut om vad vi behöver jobba mer på i ditt bostadsområde under det kommande året.

- Resultatet från undersökningen är en mycket uppskattad återkoppling på vad du som hyresgäst tycker om husen, utemiljön, skötseln och vårt övriga arbete som berör dig. Det kommer alltid fram ett antal förbättringsåtgärder för varje område, vissa som vi kan utföra ganska omgående och vissa som kräver längre planering. Det är alltid lika roligt att få förbättra saker som vi vet är efterfrågade och efterlängtade, säger Jens Lindh Burman, marknadsområdeschef för bostäder i Stockholm och Uppsala på Skandia Fastigheter.

Om du har en fråga eller ett fel att rapportera – gör det via vår hemsida: skandiafastigheter.se/felanmalan.

Här får du mer information om vad som gjorts eller planeras i just ditt område under året utefter vad som framkommit i undersökningen:

Eriksberg:

- Vi kommer att uppdatera maskinerna i den stora tvättstugan.
- Städningen i tvättstugorna behöver förbättras och vi vill påminna om att det är ditt ansvar som hyresgäst att städa efter ditt tvättpass. Tack för att du lämnar tvättstugan som du själv vill finna den, och om du undrar hur något utförs så finns lappar med information uppsatta i tvättstugan. Vi utför mer grundlig städning en gång per månad, och storstädning vid behov.
- För ökad trygghet kommer vi att införa närvarostyrd belysning i källargångarna.
- Utomhus kommer vi att förstärka belysningen runt avfallsbehållarna för enklare passage och trygghet.
- Vi kommer att se över utemiljön med beskärning av buskar och träd.
- Trädgårdsmöblerna kommer att målas om.

Sävja:

- För att öka tryggheten i tvättstugan, och för att obehöriga inte ska komma in, är det viktigt att se till att alltid låsa dörren. Vi är också tacksamma för att vi alla hjälps åt att följa trivselreglerna som finns uppsatta i tvättstugan.

Stenbrohultsvägen:

- Vi kommer att utföra storstädning av tvättstugorna.
- Belysningen på gångvägen mellan Stenbrohultsvägen 10 och 12 kommer att kompletteras.
- Utemiljön kommer att ses över och förstörda träd utanför Stenbrohultsvägen kommer att tas ner.

Västgötaresan:

- Vi kommer att se över utemiljön och beskära buskar och träd samt ta ner träd som blivit för stora.
- För att öka tryggheten i tvättstugan, och för att obehöriga inte ska komma in, är det viktigt att se till att alltid låsa dörren. Vi är också tacksamma för att vi alla hjälps åt att följa trivselreglerna som finns uppsatta i tvättstugan.

Kontakta oss



Felanmälan

www.skandiafastigheter.se/felanmalan Vardagar 07.00–19.00
kan du även ringa 08-573 656 00.



Förvaltare

Underhållsfrågor, lägenhetsbesiktningar, uthyrning lokaler



Förvaltningsadministratör

Uthyrning bostäder och p-platser, uppsägningar, lägenhetsbyten



Teknisk förvaltare

Installationer, driftoptimering, tekniska utredningar



Marknadsområdeschef

Övergripande ansvar för bostäder Stockholm/Uppsala



Telefon växel:

08-573 655 00



Skandia Fastigheter AB

Box 7063
103 86 Stockholm



Besöksadress:

Jakobsbergsgatan 22



Fastighetsskötsel

Sweax

skandia:
fastigheter