

Tack för att du delat med dig av dina tankar i vår kundundersökning

Under hösten genomfördes vår årliga kundundersökning via AktivBo. Ett stort tack till alla er som svarat på enkäten! Nu är det vår tur att berätta om vad som planeras i just ditt område under året, efter vad som framkommit i undersökningen.

Varje år skickas kundundersökningen ut till cirka hälften av våra bostadshyresgäster enligt ett slumpmässigt urval. Den innehåller frågor om hur man trivs i sitt boende och vad man tycker om Skandia Fastigheter inom de fyra områdena: Att bli tagen på allvar, Trygghet, Rent och snyggt samt Hjälp när du behöver det.

Enkäten ger oss en god inblick i vad som är viktigt för att du som hyresgäst ska trivas, och vad vi kan göra för att du ska bli ännu nöjdare. Baserat på resultaten tar vi beslut om vad vi behöver jobba mer på i ditt bostadsområde under det kommande året.

- Resultatet från undersökningen är en mycket uppskattad återkoppling på vad du som hyresgäst tycker om husen, utemiljön, skötseln och vårt övriga arbete som berör dig. Det kommer alltid fram ett antal förbättringsåtgärder för varje område, vissa som vi kan utföra ganska omgående och vissa som kräver längre planering. Det är alltid lika roligt att få förbättra saker som vi vet är efterfrågade och efterlängtda, säger Jens Lindh Burman, marknadsområdeschef för bostäder i Stockholm och Uppsala på Skandia Fastigheter.

Om du har en fråga eller ett fel att rapportera – gör det via vår hemsida: skandiafastigheter.se/felanmalan.

Här får du mer information om vad som gjorts eller planeras i just ditt område under året utefter vad som framkommit i undersökningen:

- Vi kommer tillsammans med vår markentreprenör att se över rutinerna för snöröjning.
- Under våren kommer markarbetena på Furuvägen och Helgesons väg att bli klara, och vi kommer då att ha skapat nya utemiljöer med bänkar och bord, cykelparkering och parkeringsplatser.
- Vi fortsätter införandet av matsortering i området. Samtidigt tillför vi möjligheten att källsortera även plast och metall. Till förmån för den utökade sorteringen kommer grovsoprummen att tas bort, och vi hänvisar till kommunens återvinningscentraler för återvinning.
- Vi kommer under våren att införa laddplatser för elbilar på Gamla Värmdövägen. Är du intresserad av att hyra en elbilsplats? Mejla till Ann Moberg på ann.moberg@skandiafastigheter.se.
- För att säkerställa en fin ordning i husens allmänna utrymmen samt i utemiljön kommer de att kontrolleras oftare av vår fastighetsskötare.
- För en trivsammare utomhusvistelse kommer utemiljöerna att ses över och vid behov åtgärdas med bland annat beskärning av buskar och träd och komplettering av sittplatser och växtlighet.
- Under våren kommer vi att kontrollera alla papperskorgar och askkoppar som finns i områdena.
- På Tallidsvägen 3 kommer vi att byta ut och komplettera belysningen för en tryggare vistelse.
- Vid Tallidsvägen 4 kommer vi att undersöka hur utebelysningen skulle kunna förstärkas.
- Vid Tallidsvägen 5 A och B har vi förstärkt utebelysningen för en tryggare miljö.
- Vid Tallidsvägen 6 skapades förra året en ny lekplats. Vi behöver nu er hjälp för att se till att lekplatsen hålls fin. Ta med eventuella egna leksaker som används under leken in igen och förvara dem i lägenheten eller förrådet. Tack!
- Vid Gamla Värmdövägen 9-13 och Finntorpsvägen 2-4 kommer vi under året att undersöka möjligheten att tillskapa en uteplats.

Kontakta oss



Felanmälan

www.skandiafastigheter.se/felanmalan Vardagar 07.00–19.00
kan du även ringa 08-573 656 00.



Förvaltare

Underhållsfrågor, lägenhetsbesiktningar, uthyrning lokaler



Förvaltningsadministratör

Uthyrning bostäder och p-platser, uppsägningar, lägenhetsbyten



Teknisk förvaltare

Installationer, driftoptimering, tekniska utredningar



Marknadsområdeschef

Övergripande ansvar för bostäder Stockholm/Uppsala



Telefon växel:

08-573 655 00



Skandia Fastigheter AB

Box 7063
103 86 Stockholm



Besöksadress:

Jakobsbergsgatan 22



Fastighetsskötsel

Einar Mattsson Fastighetsförvaltning

skandia:
fastigheter