

Tack för att du delat med dig av dina tankar i vår kundundersökning

Under hösten genomfördes vår årliga kundundersökning via AktivBo. Ett stort tack till alla er som svarat på enkäten! Nu är det vår tur att berätta om vad som planeras i just ditt område under året, efter vad som framkommit i undersökningen.

Varje år skickas kundundersökningen ut till cirka hälften av våra bostadshyresgäster enligt ett slumpmässigt urval. Den innehåller frågor om hur man trivs i sitt boende och vad man tycker om Skandia Fastigheter inom de fyra områdena: Att bli tagen på allvar, Trygghet, Rent och snyggt samt Hjälp när du behöver det.

Enkäten ger oss en god inblick i vad som är viktigt för att du som hyresgäst ska trivas, och vad vi kan göra för att du ska bli ännu nöjdare. Baserat på resultaten tar vi beslut om vad vi behöver jobba mer på i ditt bostadsområde under det kommande året.

- Resultatet från undersökningen är en mycket uppskattad återkoppling på vad du som hyresgäst tycker om husen, utemiljön, skötseln och vårt övriga arbete som berör dig. Det kommer alltid fram ett antal förbättringsåtgärder för varje område, vissa som vi kan utföra ganska omgående och vissa som kräver längre planering. Det är alltid lika roligt att få förbättra saker som vi vet är efterfrågade och efterlängtade, säger Jens Lindh Burman, marknadsområdeschef för bostäder i Stockholm och Uppsala på Skandia Fastigheter.

Om du har en fråga eller ett fel att rapportera – gör det via vår hemsida: skandiafastigheter.se/felanmalan.

Här får du mer information om vad som gjorts eller planeras i just ditt område under året utefter vad som framkommit i undersökningen:

- Vi kommer tillsammans med vår markentreprenör att se över rutinerna för snöröjning.

Björknäs:

- Under året kommer vi att se på möjligheter i utemiljön för att skapa en ny uteplats eller lekplats.
- Vi ser över möjligheten att införa laddboxar för elbilar och planerar att installera dessa under sommaren. Är du intresserad av att hyra en elbilsplats? Mejla till Ann Moberg på ann.moberg@skandiafastigheter.se för att ställa dig i kö.

Centralvägen 1-7:

- På Centralvägen 1-5 har spontantvättstugorna renoverats, med ommålning av golv och väggar. Torkbåsen har också rivits och ersatts av torklinor.
- De gemensamma utrymmena i husen, såsom tvättstuga, källargångar och miljörum samt utemiljön kommer att kontrolleras oftare för att säkerställa en trygg och trivsamt miljö. Tack för din hjälp med att hålla ordning, och för att du gör en felanmälan om du har någon fråga eller ett fel att rapportera!
- Miljörummet kommer att rengöras och oljas.

Centralvägen 4:

- Under våren kommer utemiljön framför entréerna att göras om.
- Det är återkommande oordning i miljörummet och vi alla behöver hjälpas åt för att rummet ska kunna vara öppet och erbjuda en trygg och trivsamt miljö. Vi kommer att kontrollera rummet oftare och har låtit städa det, och ber dig att se till att avfall slängs i rätt behållare. I rummet finns information om vad som ska slängas var, och saker som inte hör hemma i soprummet ansvarar du som hyresgäst för att ta till lämplig plats. Tack!

Talluddsvägen:

- Det är återkommande oordning i miljörummet och vi alla behöver hjälpas åt för att rummet ska kunna vara öppet och erbjuda en trygg och trivsamt miljö. Vi kommer att kontrollera rummet oftare och har låtit städa det, och ber dig att se till att avfall slängs i rätt behållare. I rummet finns information om vad som ska slängas var, och saker som inte hör hemma i soprummet ansvarar du som hyresgäst för att ta till lämplig plats. Tack!
- Städningen i trapphusen kommer att kontrolleras oftare för att se till att det är snyggt och tryggt. På en lapp i trapphuset kan du se när städning senast utfördes.
- Vi kommer att gå igenom städutrusningen i tvättstugor och komplettera eller byta ut material där det behövs. Kom ihåg att göra en felanmälan om du upplever att något saknas eller behöver bytas ut.

Eknäs:

- Det är återkommande oordning i miljörummet och vi alla behöver hjälpas åt för att rummet ska kunna vara öppet och erbjuda en trygg och trivsamt miljö. Vi kommer att kontrollera rummet oftare och har låtit städa det, och ber dig att se till att avfall slängs i rätt behållare. I rummet finns information om vad som ska slängas var, och saker som inte hör hemma i soprummet ansvarar du som hyresgäst för att ta till lämplig plats. Tack!
- Städningen i trapphusen kommer att kontrolleras oftare för att se till att det är snyggt och tryggt. En lapp finns uppsatt i trapphuset där du kan se när städning senast utfördes.
- Vi kommer att gå igenom städutrusningen i tvättstugor och komplettera eller byta ut material där det behövs. Kom ihåg att göra en felanmälan om du upplever att något saknas eller behöver bytas ut.
- Källargångar kommer också att kontrolleras oftare för att se till att det är rent och att saker som inte ska förvaras i gångarna tas bort.
- Utemiljön kommer att ses över och framöver kontrolleras vid tätare tillfällen.
- Samtidig belysning både inomhus och utomhus håller på att ses över för att se om den behöver kompletteras eller bytas ut.
- Under sommaren kommer vi att skapa 14 laddplatser för elbilar på parkeringsplatser utomhus. Mejla till Ann Moberg på ann.moberg@skandiafastigheter.se om du är intresserad och vill veta mer och för att ställa dig i kö.

Trädgårdsvägen 2-6:

- Vägboomen är nu åtgärdad och förlängd.
- Vi kommer att genomföra en städning av utemiljön, där bland annat övergivna leksaker kommer att samlas in. Belysningen vid lekplatsen kommer också att ses över.
- På Trädgårdsvägen 2 kommer vi att rensa och plantera ny växtlighet i rabatten, samt undersöka belysningen kring ytan.

Sockenvägen 32-36:

- Utemiljön kommer att återställas efter branden.
- Vi kommer också att uppgradera uteplatserna och måla om lekplatsen.
- Tvättstugorna har fräschats upp.

KONTAKTA OSS

Felanmälan

www.skandiafastigheter.se/felanmalan Vardagar 07.00–19.00
kan du även ringa 08-573 656 00.

Förvaltningsadministratör

Uthyrning bostäder och p-platser,
uppsägningar, lägenhetsbyten

Teknisk förvaltare

Installationer, driftoptimering,
tekniska utredningar

Marknadsområdeschef

Övergripande ansvar för bostäder
Stockholm/Uppsala