

# Tack för att du delat med dig av dina tankar i vår kundundersökning

Under hösten genomfördes vår årliga kundundersökning via AktivBo. Ett stort tack till alla er som svarat på enkäten! Nu är det vår tur att berätta om vad som planeras i just ditt område under året, efter vad som framkommit i undersökningen.

Varje år skickas kundundersökningen ut till cirka hälften av våra bostadshyresgäster enligt ett slumpmässigt urval. Den innehåller frågor om hur man trivs i sitt boende och vad man tycker om Skandia Fastigheter inom de fyra områdena: Att bli tagen på allvar, Trygghet, Rent och snyggt samt Hjälp när du behöver det.

Enkäten ger oss en god inblick i vad som är viktigt för att du som hyresgäst ska trivas, och vad vi kan göra för att du ska bli ännu nöjdare. Baserat på resultaten tar vi beslut om vad vi behöver jobba mer på i ditt bostadsområde under det kommande året.

*- Resultatet från undersökningen är en mycket uppskattad återkoppling på vad du som hyresgäst tycker om husen, utemiljön, skötseln och vårt övriga arbete som berör dig. Det kommer alltid fram ett antal förbättringsåtgärder för varje område, vissa som vi kan utföra ganska omgående och vissa som kräver längre planering. Det är alltid lika roligt att få förbättra saker som vi vet är efterfrågade och efterlängtade, säger Jens Lindh Burman, marknadsområdeschef för bostäder i Stockholm och Uppsala på Skandia Fastigheter.*

Om du har en fråga eller ett fel att rapportera – gör det via vår hemsida: [skandiafastigheter.se/felanmalan](https://skandiafastigheter.se/felanmalan).

Här får du mer information om vad som gjorts eller planeras i just ditt område under året utefter vad som framkommit i undersökningen:

- Vi kommer tillsammans med vår markentreprenör att se över rutinerna för snöröjning.
- Nyligen har vi installerat nya entréportar. Vi kommer under våren att införa digital passage i dörrar samt bokning av tvättstuga. Mer information om detta är på väg!
- På Skogalundsklippan 10 kommer vi under våren att renovera den stora tvättstugan, likt den som tidigare renoverats på Skogalundsklippan 4.
- Utebelysningen runtom i området, runt garaget och utanför miljörummet har setts över och bytts ut där det behövs.
- Vi kommer att kontrollera miljörummet vid flera tillfällen för att säkerställa att det är ordning. Tack för din hjälp med att se till att allt avfall kastas i rätt kärl!

# Kontakta oss



#### Felanmälan

[www.skandiafastigheter.se/felanmalan](http://www.skandiafastigheter.se/felanmalan) Vardagar 07.00–19.00  
kan du även ringa 08-573 656 00.



#### Förvaltare

Underhållsfrågor, lägenhetsbesiktningar, uthyrning lokaler



#### Förvaltningsadministratör

Uthyrning bostäder och p-platser, uppsägningar, lägenhetsbyten



#### Teknisk förvaltare

Installationer, driftoptimering, tekniska utredningar



#### Marknadsområdeschef

Övergripande ansvar för bostäder Stockholm/Uppsala



#### Telefon växel:

08-573 655 00



#### Skandia Fastigheter AB

Box 7063  
103 86 Stockholm



#### Besöksadress:

Jakobsbergsgatan 22



#### Fastighetsskötsel

Einar Mattsson Fastighetsförvaltning

skandia:  
fastigheter