

Aktivitetsbaserad Arbetsmiljö

A2



skandia:
fastigheter

Vi lyssnar och erbjuder lösningar

Våra kunder söker ständigt nya sätt att mer effektivt nyttja kontoren både ur ett mänskligt och ekonomiskt perspektiv. Vi lyssnar på kundernas krav på effektivitet och lönsamhet, vilket resulterat i ett nästa steg i utvecklingen av arbetsplatsen. Vi har tagit fram en metodik för att hjälpa våra kunder att framtidsäkra sina kontor och sina arbetssätt: A² - Aktivitetsbaserad Arbetsmiljö.

Tänk kvadratmeter per medarbetare

En arbetsdag består vanligtvis av en mängd olika aktiviteter, från högt till lågt, strategiskt som operativt och från enkelt till svårt. Alla aktiviteter är inte lämpade att genomföras vid det traditionella, egna, skrivbordet. Utöver detta är det sällan mer än 50 procent beläggning på dagens arbetsplatser, det vill säga vartannat skrivbord står tomt. Här handlar det om att tänka om från antalet kvadratmeter per arbetsplats till antalet kvadratmeter per medarbetare. Detta bygger på att vi släpper ägandet av det privata skrivbordet.

För att vi effektivt ska kunna genomföra våra olika arbetsuppgifter krävs olika miljöer för respektive uppgift. Utgår vi ifrån detta synsätt kommer vi att bli mer effektiva, mer lönsamma och få en arbetsmiljö som är både mer stimulerande och trevligare.

Framtiden är redan här!

- *Från arbetsplatser till mötesplatser*
Fokus flyttas från arbetsplatsen till mötesplatsen. Det är i mötet som värde skapas. Samtidigt blir allt fler möten virtuella. Det dagliga arbetet blir mindre stationärt. Vi arbetar på lämpliga platser och ser till att kunna mötas vid lämpliga tillfällen.
- *Allt blir trådlöst*
Personer, data och information är mer lättillgänglig än någonsin. Vi begränsas inte av skrivbord och datorer, utan får också information och arbetsuppgifter via telefoner och andra mobila enheter.
- *Från uppgift till projekt*
Verksamheter och arbetsuppgifter blir allt mer projektrelaterade och vi behöver optimera våra arbetsplatser för detta. Transparensen ökar, såväl internt som externt. Ett naturligt steg är att också lokalerna signalerar öppenhet.
- *Mer flexibla organisationer*
Arbete blir inte längre kopplat till skrivbordet. Det blir tydligare inslag av självstyrande grupper med lösare organisationsstrukturer och kontoret blir mer mobilt. Vi ställer höga krav på teknik i framkant.



Aktivitetsbaserad Arbetsmiljö

Om vi släpper ägarskapet av skrivbordet öppnar sig helt nya möjligheter och plats ges för den variationsrikedom av miljöer som dagens arbete kräver. Behöver du läsa går du in i biblioteket, behöver du skriva en rapport sätter du dig i ett tyst rum och stänger dörren, ska du prata snabbt i telefon kan du använda ett telefonbås. Kreativa möten kan äga rum i loungen och till ett formellt möte används konferensrummet. Istället för att vara tvingad att göra allt vid skrivbordet väljer vi den plats som har 100 procent stöd för vår aktivitet. Då trivs vi bättre, mår bättre och presterar mer.

Undersökningar visar att 70 procent av medarbetarna i ett företag både vill och har ett arbete där ingen "egen" arbetsplats behövs, medan 30 procent gärna behåller dem. Det viktiga är att erbjuda miljöer som varvas med både normal sitt höjd, ståhöjd och soffhöjd. Variation skapar dynamik. I det så kallade "hemvistet" börjar och slutar dagen och där förvaras privata saker. Ett hemvist är till för högst 60 personer, beroende på företag och storlek. Detta innebär att stora företag behöver flera hemvisten och de olika arbetsmiljöerna runt dessa ska vara jämt fördelade.



Tre byggstenar för A²

Ledarskap, teknik och den fysiska lokalen.

Ledarskap

A² är ett förändringsprojekt vilket från första början innebär en tydlig förankring och involvering hos personalen. Ledningen måste stå bakom detta till 100 procent och ledarskapet måste – om det inte redan gjort det – gå från kontroll till förtroende.

Teknik

Digitalisera arbetsplatsen och dess processer. Detta återspeglas i en platsbunden IT-miljö med trådlösa nätverk, åtkomst till dokument och en mobil telefoni.

Den fysiska lokalen

Det räcker inte med att ta bort några skrivbord, ställa in en soffa och sedan säga att man arbetar aktivitetsstyrt. Det är en stor förändring som sker och det är viktigt att tillföra många nya miljöer med stor variation.



Gör så här:

- Gör en beläggningsstudie och se hur det ser ut på just ert företag. Räkna under tre veckor klockan 10, 13 och 16, hur många som sitter vid sitt skrivbord, mötesrum, med mera.
- Bestäm vilka som ska ha kvar en egen arbetsplats. Överväg att låta detta vara helt frivilligt. Det brukar bli en fördelning på runt 70/30.
- Skaffa ett grepp kring hur aktiviteterna fördelar sig på ert företag. Hur mycket arbete sker i telefon, möten, tyst skrivjobb, med mera?
- Ta fram ett ritningsförslag med en variationsrik miljö på kontoret. Det behöver finnas minst tio olika arbetsmiljöer för att täcka alla behov.
- Digitalisera, arkivera och släng onödiga dokument och andra pappersprodukter.
- Se till att alla kommer med in i projektet från början och blir engagerade med en positiv inställning.
- Börja tidigt att utbilda i digitalt arbete. Så mycket som möjligt ska in i datorn. Det kan röra sig om scanning, mejlhantering eller att tillgängliggöra gemensamma mappstrukturer.

Intresserade? Skandia Fastigheter har både kontorslokalerna för A² samt metoder och verktyg för att genomföra processen. Välkomna in!



Skandia Fastigheters kontor, köpcentrum, bostäder och samhällsfastigheter är samlade i 127 fastigheter – eller 1,1 miljoner kvadratmeter – huvudsakligen i storstadsregionerna och med ett sammanlagt värde av cirka 57 miljarder kronor. Vi har 150 medarbetare med målet att skapa och förvalta stadsmiljöer som lever länge. Uppdraget är att leverera en långsiktigt god avkastning till Skandias 1,4 miljoner ägare.



Stockholm
Skandia Fastigheter AB
Box 7063
103 86 STOCKHOLM

Besöksadress:
Jakobsbergsgatan 22

Tel. 08-573 655 00
Fax. 08-573 658 00

Malmö
Skandia Fastigheter AB
Mastorget 6
211 77 MALMÖ

Besöksadress:
Mastorget 6

Tel. 040-611 15 15
Fax. 040-20 63 40

www.skandiafastigheter.se